

УДК 338.48

DOI: 10.18384/2949-5024-2024-2-69-78

СОВРЕМЕННОЕ КУРОРТНОЕ ДЕЛО КАК СИСТЕМА

Лимонов В. И.

*Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии
Министерства здравоохранения Российской Федерации
121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 32, Российская Федерация*

Аннотация

Преобладающее большинство принимаемых управленческих решений в санаторно-курортной отрасли, так же как и проводимых различных исследований функционирования курортного дела, производится без связи с закономерностями его развития как целостной системы. Это не позволяет обеспечить целостность представления о курортном деле, преодолеть изолированность при рассмотрении его традиционных компонентов, раскрыть взаимосвязь отдельных направлений работы с общеотраслевыми проблемами.

Цель. Исследовать курортное дело как систему, дать современное понятие о курортной системе, раскрыть цели и функции, её состав и структуру.

Процедуры и методы. Осуществлены наблюдения и проведён качественный анализ функционирования санаторно-курортной отрасли с использованием данных отечественных исследователей, проанализированы организационно-правовые основы санаторно-курортной деятельности в России. Основными методами изучения проблемы являются: обобщение, анализ, систематизация, дедукция.

Результаты. Раскрыто современное понятие «курортной системы», выделены и определены важнейшие её характеристики и структура.

Теоретическая и/или практическая значимость. Результаты исследования будут полезны учёным, специализирующимся на исследованиях различных аспектов курортного дела, руководителям и специалистам органов власти, осуществляющим управление в санаторно-курортной сфере.

Ключевые слова: курортное дело, санаторно-курортная отрасль, курортная система, санаторно-курортная деятельность, курорт, лечебные природно-климатические факторы, природные лечебные ресурсы

MODERN SPA BUSINESS AS A SYSTEM

V. Limonov

*National Medical Research Center for Rehabilitation and Balneology
of the Ministry of Health of the Russian Federation
ul. Novy Arbat 32, Moscow 121099, Russian Federation*

Abstract

The vast majority of management decisions made in the sanatorium and resort industry, as well as various studies of the functioning of the resort business, are made without regard to the laws of its development as an integral system. This does not allow to ensure the integrity of the idea of the resort business, to overcome the isolation when considering its traditional components, to reveal the relationship between individual areas of work with industry-wide problems.

Aim. To explore the resort business as a system, to give a modern concept of the resort system, to reveal the goals and functions, its composition and structure.

Methodology. Observations were made and a qualitative analysis of the functioning of the sanatorium and resort industry was carried out using the data of domestic researchers, the organizational and legal foundations of the sanatorium and resort activities in Russia were analyzed. The main methods of studying the problem are: generalization, analysis, systematization, deduction.

Results. The modern concept of “resort system” is disclosed, its most important characteristics and structure are identified and defined.

Research implications. The results of the study will be useful to scientists specializing in research on various aspects of the resort business, managers and specialists of the authorities that manage the sanatorium and resort area.

Keywords: resort business, sanatorium and resort industry, resort system, sanatorium and resort activities, resort, therapeutic natural and climatic factors, natural therapeutic resources

Введение

Человеческий капитал – самое важное достояние страны. Здоровье, главное составляющее человеческого капитала, во многом обуславливает качество и продолжительность жизни человека. Здоровье также по большей части определяет качество рабочей силы и состояние народного хозяйства в целом. Чем выше заболеваемость и инвалидизация, тем больше отрывается работников от участия в производственном процессе, тем больший ущерб наносится экономике страны.

Существенную роль в поддержании здоровья населения, увеличении продолжительности участия населения в трудовой производственной и общественной деятельности, снижении ранней инвалидизации и смертности, временной и стойкой нетрудоспособности может оказать санаторно-курортная отрасль. Этому способствуют исследования отечественных курортологов, многочисленные и разнообразные курортные богатства, имеющиеся в нашей стране.

Санаторно-курортное оздоровление является эффективным с медико-экономической позиции. Об его эффективности свидетельствует, например, то, что экономическая эффективность санаторно-курортного оздоровления соотносится 1 к 8 по произведённым расходам и полученным доходам, а санаторно-курортное оздоровление способствует существенному сокращению или даже ликвидации [1], неработоспособности, компенсации затраченных на санаторно-курортное оздоровление средств с дополнительной прибылью за счёт повышения производительности труда.

В Российской Федерации представлены все основные виды лечебных природно-климатических факторов. Такого их разнообразия и богатства нет ни в одной другой стране мира. Ещё в царской и советской России было открыто значительное количество источников минеральных вод, грязевых месторождений и климатических районов, особенно ценных для санаторно-курортного оздоровления. На базе многих из них действуют сотни курортов различных типов, где эти природные богатства широко используются для оздоровления людей.

В современной России (2022 г.) функционируют 1742 санаторно-курортных организации с коечным фондом 442,2 тыс. мест. Ежегодно в курортных здравницах оздоравливаются почти 7 млн человек, которые проводят там 75,0 млн ночевков. Таким образом, мы видим, что курортное дело играет важную роль в жизни нашего общества.

Курортное дело как социально-экономическая система

В основе организации и функционирования курортного дела, как и каждой отрасли, должен лежать принцип системности. Существует множество различных определений понятия «система». В науке управления в самом общем понимании под системой рассматривается комплекс коммуницирующих элементов, образующих определённую целостность, которая имеет принципиально новые свойства по отношению к её элементам. Каждая система имеет свои цели, связь с внешней средой. Системный подход помогает понять взаимосвязь между системой, её подсистемами, элементами и внешней средой. Функционирование системы обеспечивается органическим взаимодействием и коммуникацией всех её подсистем и элементов с учётом влияния внешней среды [2; 4; 5; 9].

Курортную систему можно определить, как совокупность подсистем и элементов, что непосредственно или косвенно вовлечены в производство благ для удовлетворения санаторно-курортных потребностей людей, которые постоянно эволюционируют, усложняются, приобретают новые очертания. Следует отметить, что понятие «курортная система» в настоящее время не закреплено ни в одном из действующих нормативно-правовых и подзаконных актов [1; 6].

Для осмысления курортного дела как системы определим его цель, свойства и опишем на необходимом уровне детализации структуру и составные части. Курортная система:

- представляет собой открытую многоаспектную многоуровневую социальную систему;
- предполагает выраженную целостность и взаимозависимость постоянно коммуницирующих подсистем и элементов;
- обеспечивает лучший совокупный эффект, превышающий совокупность результатов всех её подсистем и элементов, функционирующих изолированно;
- способна к саморазвитию, которое обеспечивает самосохранение и совершенствование системы.

Системообразующим фактором курортной системы выступает общая фундаментальная цель, которую условно можно определить следующим образом – сохранить и восстановить здоровье человека и общества с преимущественным использованием природных лечебных факторов.

В основе курортной системы лежит структура, которая функционирует благодаря механизму упорядоченных связей и коммуникаций между взаимодействующими подсистемами и элементами среды [3; 8].

Курортное дело как система включает в себя следующие подсистемы (рис. 1): сущностная; функциональная; организационно-управленческая; инфраструктурная; функционально-обеспечивающая.

Каждая из данных подсистем является системой более низкого уровня и включает в себя ряд подсистем (элементов).

Сущностная подсистема отражает суть курортного дела, а также его конкретное содержание, определяет характер взаимосвязей между остальными подсистемами и элементами курортной системы. Элементами данной подсистемы являются стандарты санаторно-курортной помощи и программы по оздоровлению и санаторно-курортному лечению (оздоровительные программы) различного вида, уровня и направленности.

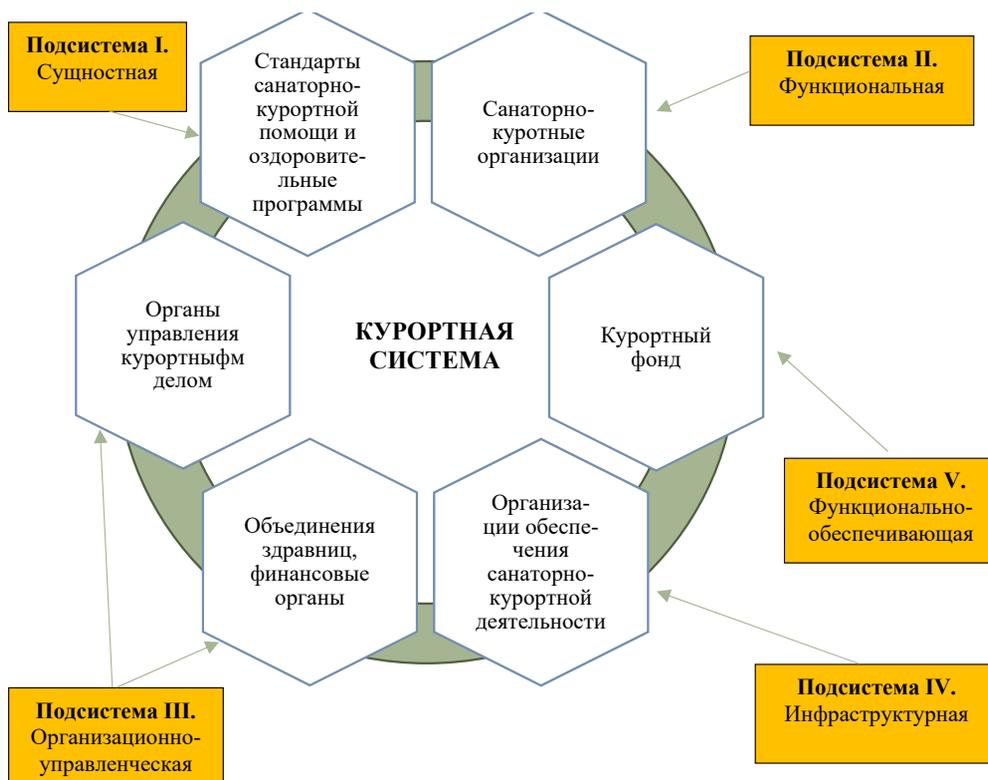


Рис. 1 / Fig. 1. Схема курортной системы / Diagram of the resort system

Источник: составлено автором.

Стандарты санаторно-курортной помощи. Для стандартных заболеваний предусмотрены особые стандарты санаторно-курортной помощи с их последующей периодической корректировкой и обновлением. Стандарты принимаются для достижения важных стратегических целей, среди которых выделим следующие:

- единство отечественного санаторно-курортного пространства;
- вариативность и вместе с тем преемственность основных оздоровительных программ с учётом санаторно-курортных потребностей и состояния здоровья человека;
- гарантии качества санаторно-курортного лечения на основе единства обязательных требований к оздоровительным программам;
- высокий уровень санаторно-курортных процедур, благодаря проверенной эффективности;
- строгая регламентированность и подконтрольность.

В 2004 г. были впервые учреждены 26 федеральных стандартов санаторно-курортной помощи. Они представляет собой совокупность обязательных требований к предоставлению санаторно-курортной помощи оздоравливающемуся при определённом заболевании. Требования утверждены Минздравом России – федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в санаторно-курортной сфере.

В настоящее время в структуре федерального стандарта санаторно-курортной помощи нельзя выделить региональную составляющую, тем более составляющую

ведомства. Однако субъекты Федерации и ведомства, при условии полного выполнения предписания федерального стандарта, могут разрабатывать и утверждать с учётом интересов и потребностей населения и в соответствии с возможностями региона и ведомства локальные стандарты. Локальный стандарт позволяет более полно учесть потребности и возможности субъектов Федерации и ведомств и другие важные обстоятельства.

Федеральные стандарты санаторно-курортной помощи представляют собой схему-перечень санаторно-курортных процедур, проведение которых обязательно при данной патологии. Эти требования являются общими для всех здравниц страны. Стандарты имеют свою структуру, состоящую из трёх частей:

- общей части (в ней прописаны основные критерии и признаки, определяющие модель оздоравливающегося: категория возрастная, класс болезней, группа заболеваний, код по МКБ-10, фаза, стадия, осложнение, условия оказания);
- и двух специальных частей:
 - первой, содержащей требования, предъявляемые к оздоровлению (перечень процедур для данной нозологии);
 - второй, содержащей требования, предъявляемые к частоте предоставления и среднее количество предоставляемых процедур.

Оздоровительные программы разрабатываются и утверждаются здравницей в соответствии с государственными и ведомственными стандартами. Классификация программ проводится на различных основаниях. Как правило, используются основные и дополнительные программы, которые дополняют основные.

Оздоровительная программа содержит всю информацию о лечении, список препаратов и перечень санаторно-курортных процедур (услуг) и способ их применения. Она позволяет контролировать ход оказания помощи и его результаты на каждом из этапов. Программа состоит из нескольких блоков:

- описание ситуации, указание всех нарушений и проблем, выявленных в ходе диагностики;
- все возможные варианты эффективного оздоровления;
- этапы, сроки оздоровления;
- используемые в оздоровлении методы и материалы, стоимость услуг.

Функциональная подсистема охватывает организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность (здравницы) различных типов и видов, которые реализуют санаторно-курортные оздоровительные программы и непосредственно обеспечивают права и интересы оздоравливающихся. Функциональную подсистему (рис. 2) представим, как совокупность следующих систем:

- государственная;
- муниципальная;
- частная.

Каждая из названных систем, в свою очередь, состоит из подсистем, являющихся тоже управляемыми системами, находящимися между собой в иерархическом соподчинении [7].

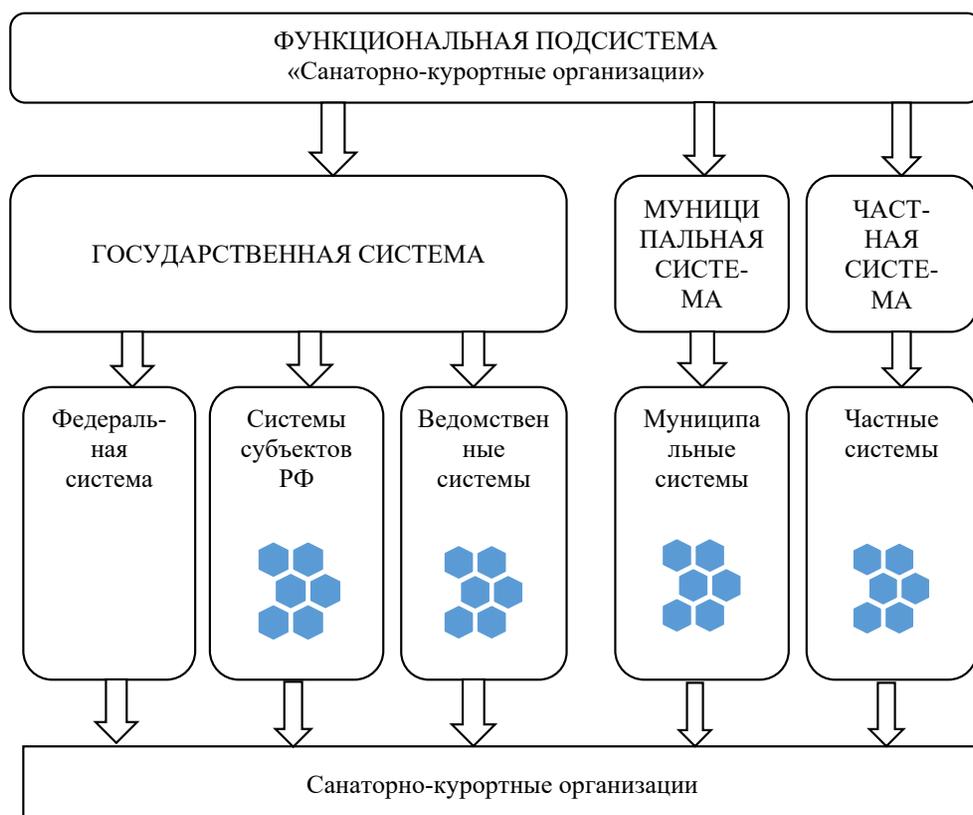


Рис. 2. / Fig. 2. Функциональная подсистема в организационном понятии как функционирование нескольких сложных социальных систем / Functional subsystem in the organizational concept as the functioning of several complex social systems.

Источник: составлено автором.

3. *Организационно-управленческая подсистема* включает органы, осуществляющие регуляторно-управленческие функции в санаторно-курортной сфере, созданные ими консультативно-совещательные и иные органы, а также объединения юридических лиц работодателей и их объединений, функционирующих в этой сфере, независимые финансовые органы (фонды, страховые организации).

Организационно-управленческая подсистема включает органы и институты управления в санаторно-курортной сфере, которые содержат: федеральный уровень управления, региональный уровень управления субъектов Федерации, муниципальный уровень самоуправлений, другие органы управления, имеющие подведомственные здравницы, администрации здравниц.

Федеральный уровень – федеральные органы управления санаторно-курортной сферой. К ним относятся структуры, входящие в состав законодательной и исполнительной власти, Министерство здравоохранения РФ – главный отраслевой орган управления санаторно-курортной сферой общей компетенции, другие министерства и ведомства, имеющие подведомственные санаторно-курортные организации.

Региональный уровень – законодательный орган и высший исполнительный органы субъекта РФ, уполномоченный орган, который непосредственно управляет

курортным делом субъекта РФ, и другие ведомства, имеющие в своём подчинении санаторно-курортные организации.

Муниципальный уровень – орган в составе муниципалитетов, ответственный за организацию деятельности санаторно-курортной системы в соответствии с уставом.

Администрация санаторно-курортных организаций – это уровень управления непосредственно здравницами.

Помимо перечисленных субъектов, в управлении курортным делом активную роль играют общественные органы управления.

Для более подробного описания состава и структуры функциональной и организационно-управленческой подсистем курортного дела сошлюсь на свои опубликованные работы [6; 7].

4. *Функционально-обеспечивающая* подсистема представляет собой курортный фонд – природные лечебные ресурсы, иные благоприятные факторы и условия, лечебно-оздоровительные местности и курорты, которые используются или могут быть использованы для профилактики и лечения заболеваний человека (оздоровления населения).

Функционально-обеспечивающая подсистема является одновременно функциональной и обеспечивающей подсистемой, т. к. курортное дело – многообразная отрасль, ориентированная, с одной стороны, на организацию санаторно-курортного обслуживания населения, а с другой – на эксплуатацию природных лечебных факторов. Поэтому курортный фонд рассматривается нами одновременно и как функциональная подсистема, и как обеспечивающая природными лечебными факторами основную функциональную систему.

Свойства природно-климатических терапевтических ресурсов и условий определяются научными исследованиями курортологов, продолжительной лечебной практикой, утверждённой органом, курирующим курортное дело.

Природно-климатические терапевтические ресурсы и условия являются достоянием всех граждан и предназначены исключительно для оздоровления населения, причисляются к особо охраняемым природным объектам и территориям, имеющим нестандартные особенности применения и защиты. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.1995 № 26-ФЗ природные лечебные ресурсы относятся только к государственной собственности. Права собственника от имени РФ осуществляют органы государственной власти в рамках и границах своих полномочий. Природные лечебные ресурсы имеют строго целевое назначение и могут быть использованы для терапии болезней или их профилактики.

Курорт – освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях территория, располагающая природными лечебными ресурсами, а также необходимыми для их использования зданиями, сооружениями, объектами инфраструктуры [6].

Здравницы в своей деятельности используют многообразные курортные ресурсы – совокупность природно-климатических факторов и искусственно созданных объектов, предназначенных для лечебно-оздоровительных и рекреационных мероприятий, которые определяют возможность и перспективы развития в различных регионах курортных комплексов, необходимых для рекреации и укрепления здоровья населения. Основу ресурсного потенциала курортов составляют природные лечебные факторы, к которым относят климат, лечебные минеральные воды и газы, лечебную грязь, кумыс и пр. По этому признаку различают климатические, бальнеологические, грязевые курорты и курорты с особыми природными ресурсами. В большинстве случаев на курортах используется одновременно несколько групп природных факторов [1; 6].

5. *Инфраструктурная* подсистема охватывает организации, осуществляющие обеспечение санаторно-курортной деятельности. В курортной системе они играют важную роль, организационно обеспечивая её эффективное функционирование.

Инфраструктурная подсистема включает в себя следующие элементы:

- организации научно-методического обеспечения (НИИ и лаборатории курортологии);
- организации подготовки и переподготовки кадров;
- посреднические организации;
- организации, осуществляющие эксплуатацию месторождений природных лечебных ресурсов;
- вспомогательные и обслуживающие организации.

Вывод

Таким образом, мы видим, что курортное дело представляет собой многоуровневую многоаспектную социальную систему, характеризующуюся множественными взаимодействиями и коммуникациями всех составляющих подсистем и элементов, имеющих свои специфические черты и закономерности развития, подчинённых единой цели. Ей присущи все свойства любой социально-экономической системы, главные из которых – взаимозависимость всех составных частей и определённая автономность от внешней среды.

Взгляд на курортное дело как на целостную систему крайне полезен. Он позволяет раскрыть взаимосвязь отдельных направлений деятельности с общими проблемами курортного дела, преодолеть изолированность при рассмотрении его традиционных компонентов, что способствует разработке более адекватных управленческих решений в санаторно-курортной отрасли.

Статья поступила в редакцию 13.10.2023.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ветитнев А. М., Войнова Я. А. Организация санаторно-курортной деятельности. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 272 с.
2. Карпенко П. П., Селезнев А. В., Пелогейко А. В. и др. Основы системного анализа // Столыпинский вестник. 2022. № 4. С. 1991–2003.
3. Коробкова О. К. Современное состояние сферы здравоохранения, оказывающей услуги в условиях цифровой экономики: проблемные вопросы // Экономика и предпринимательство. 2020. № 9 (122). С. 240–243
4. Ильясова К. Х., Хамбулатова З. Р., Ильмиева З. Б. Организация как система управления и её элементы // Естественно-гуманитарные исследования. 2021. № 2 (34). С. 101–103.
5. Лутфуллина А. Р. Государственное управление системой здравоохранения Российской Федерации // Экономика и социум. 2019. № 6 (61) С. 186–194.
6. Лимонов В. И. Современные подходы к пониманию сущности производственно-ресурсного потенциала санаторно-курортной отрасли // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Экономика. 2021. № 4. С. 48–56.
7. Лимонов В. И. Организация и структура управления системой санаторно-курортной помощи населению в Российской Федерации // Economics. Law. State. 2018. № 1 (1). С. 6–13.
8. Мухин В. Ю., Кузьменкова В. Д. Разработка инструментов стратегического развития системы здравоохранения РФ как фактор повышения эффективности экономики // Вестник Гжельского государственного университета. 2023. № 3. С. 344–351.

9. Ядгаров Я. С. Рыночное хозяйство в контексте эволюции парадигм экономической науки и преодоления опыта несистемного анализа системным анализом // Феномен рыночного хозяйства: от истоков до наших дней. Бизнес, инновации, информационные технологии, моделирование: материалы VII Международной научно-практической конференции по экономике, посвященной памяти известного ученого и крупного организатора экономической науки на Юге России доктора экономических наук, профессора А. Ф. Сидорова / под ред. В. А. Сидорова, Я. С. Ядгарова. Майкоп: Элит, 2019. С. 32–48.

REFERENCES

1. Vetitnev A. M., Voinova Y. A. *Organizatsiia sanatorno-kurortnoi deiatelnosti* [Organization of sanatorium and resort activities]. Moscow, Federal Agency for Tourism Publ., 2014. 272 p.
2. Karpenko P. P., Seleznev A. V., Pelogeyko A. V. et al. [Fundamentals of system analysis]. In: *Stolybinskii vestnik* [Stolypin Bulletin], 2022, no. 4, pp. 1991–2003.
3. Korobkova O. K. [Current state of the healthcare sector providing services in the digital economy: problematic issues]. In: *Ekonomika i predprinimatelstvo* [Economics and Entrepreneurship], 2020, no. 9 (122), pp. 240–243.
4. Ilyasova K. Kh., Khambulatova Z. R., Ilmieva Z. B. [Organization as a management system and its elements]. In: *Estestvenno-gumanitarnye issledovaniia* [Natural and humanitarian studies], 2021, no. 2 (34), pp. 101–103.
5. Lutfullina A. R. [State management of the healthcare system of the Russian Federation]. In: *Ekonomika i sotsium* [Economy and Society], 2019, no. 6 (61), pp. 186–194.
6. Limonov V. I. [Modern approaches to understanding the essence of the production and resource potential of the sanatorium and resort industry]. In: *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Ekonomika* [Bulletin of State University of Education. Series: Economics], 2021, no. 4, pp. 48–56.
7. Limonov V. I. [Organization and structure of management of the system of sanatorium and resort assistance to the population in the Russian Federation]. In: *Economics. Law. State*, 2018, No. 1 (1), pp. 6–13.
8. Mukhin V. Yu., Kuzmenkova V. D. [Development of tools for the strategic development of the healthcare system of the Russian Federation as a factor in increasing the efficiency of the economy]. In: *Vestnik Gzhelskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of the Gzhel State University], 2023, no. 3, pp. 344–351.
9. Yadgarov Y. S. [Market economy in the context of the evolution of paradigms of economic science and overcoming the experience of non-systemic analysis with systemic analysis]. In: Sidirov V. A., Yadgarov Y. S., eds. *Fenomen rynochnogo khoziaistva: ot istokov do nashikh dnei. Biznes, innovatsii, informatsionnye tekhnologii, modelirovanie: materialy VII Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii po ekonomike, posviashchennoi pamiati izvestnogo uchenogo i krupnogo organizatora ekonomicheskoi nauki na Iuge Rossii doktora ekonomicheskikh nauk, professora A. F. Sidorova* [The phenomenon of a market economy: from its origins to the present day. Business, innovation, information technology, modeling. materials of the VII International Scientific and Practical Conference on Economics, dedicated to the memory of the famous scientist and major organizer of economic science in the South of Russia, Doctor of Economic Sciences, Professor A. F. Sidorov]. Maykop, Elit, 2019, pp. 32–48.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Лимонов Виктор Иванович – кандидат экономических наук, ведущий специалист Национального медицинского исследовательского центра реабилитации и курортологии Министерства здравоохранения Российской Федерации;
e-mail: vlimonoff@mail.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Viktor I. Limonov – Cand. Sci (Economics), Leading Expert, National Medical Research Center of Rehabilitation and Balneology, Russian Ministry of Health;
e-mail: vlimonoff@mail.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Лимонов В. И. Современное курортное дело как система // Вестник Государственного университета просвещения. Серия: Экономика. 2024. № 2. С. 69–78.

DOI: 10.18384/2949-5024-2024-2-69-78

FOR CITATION

Limonov V. I. Modern spa business as a system. In: *Bulletin of Federal State University of Education. Series: Economics*, 2024, no. 2, pp. 69–78.

DOI: 10.18384/2949-5024-2024-2-69-78